



Datenschutzrichtlinie

Die Leonardo Hotels Group, vertreten durch die Sunflower Management GmbH & Co.KG, respektiert das Recht auf Privatsphäre aller Personen, welche Zugang zu unserer Webseite haben und auf dieser navigieren. Leonardo Hotels nimmt den Schutz der persönlichen Daten der Nutzer sehr ernst und befolgt die gesetzlich gültigen Datenschutzrichtlinien. Diese Datenschutzrichtlinie erläutert, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen und beschreibt Ihre Rechte auf Zugang zu sowie Korrektur der persönlichen Daten, die wir über Sie speichern.

Ihre persönlichen Daten werden auf unterschiedliche Weise aufgezeichnet. Dies umfasst die folgenden Wege:

- Wenn Sie Leonardo Hotel über ein auf unserer Webseite zur Verfügung stehendes Formular kontaktieren, sammeln wir meist die folgenden Informationen (sofern Sie diese angeben): Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mitglieds-ID, Reservierungsnummer, Reisedaten sowie die von Ihnen übermittelte Nachricht. Diese Informationen werden von Leonardo Hotels verwendet, um auf Ihre Anfrage zu antworten.
- Wenn Sie ein Zimmer über die Leonardo Hotels Webseite buchen, speichern wir Ihre Anrede, Ihren Nachnamen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer sowie die zur Zahlung verwendete Karte oder Leonardo AdvantageCLUB-Kontodaten. Auf diese Weise können wir die Buchung bearbeiten, Sie bei Ihrer Ankunft in einem unserer Leonardo Hotels identifizieren und Sie in Bezug auf Ihre Reservierung kontaktieren.
- Leonardo Hotels bietet zudem die Möglichkeit, sich für unser Treueprogramm Leonardo AdvantageCLUB anzumelden. Bei Anmeldung speichern wir Ihre Anrede, Ihren Vornamen, Ihren Nachnamen, Ihr Geburtsdatum, Ihre Adresse, Ihre E-Mailadresse, Ihre Telefonnummer sowie ein Passwort. Auf diese Weise können wir Sie identifizieren, wenn Sie auf unsere Webseite zurückkehren, und Sie müssen diese Daten nicht erneut eingeben, wenn Sie ein Zimmer buchen.
- Wenn Sie sich an einem Wettbewerb, Angebot oder Preisausschreiben auf unserer Webseite beteiligen, speichern wir Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer. Diese Informationen werden verwendet, damit Sie am Wettbewerb, Angebot oder dem Preisausschreiben teilnehmen können sowie für die in den Geschäftsbedingungen des Wettbewerbs, Angebots oder Preisausschreibens beschriebenen Zwecke.
- Sofern Sie zustimmen, sammeln wir zudem Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre E-Mailadresse und Telefonnummer, damit wir Sie über Neuigkeiten und Angebote der Leonardo Hotels Group oder unser Treueprogramm Leonardo AdvantageCLUB informieren können. Wenn Sie sich damit einverstanden erklärt haben, diese Marketing-Nachrichten zu erhalten (wie z. B. Newsletter, Check-out-E-Mail, SMS-Angebote usw.) können Sie uns jederzeit kontaktieren, um dies zu widerrufen oder Ihre Marketing-Präferenzen zu ändern.
- Aus technischen Gründen werden die Informationen, die Ihr Browser uns beim Besuch unserer Webseite angibt, automatisch in den Server-Logdateien gespeichert. Das bedeutet, dass wir die ID-Adresse des Gerätes speichern, über welches Sie unsere Webseite besuchen.



Bei der IP-Adresse handelt es sich um eine einzigartige Nummer, welche verwendet werden kann, um einen bestimmten Computer im Internet zu identifizieren, damit Computer miteinander kommunizieren können.

Unter keinen Umständen werden die an uns übermittelten Informationen an Dritte übergeben, es sei denn, diese benötigen diese Informationen im Rahmen ihrer Vertragserfüllung oder Bereitstellung von Dienstleistungen. Eine Übertragung an Behörden oder staatliche Einrichtungen, welche Anspruch auf diese Informationen haben, ist nur gerechtfertigt, wenn diese Übertragung im Rahmen einer gesetzlichen Verpflichtung zur Datenübermittlung erfolgt bzw. dies durch einen gerichtlichen Beschluss bestimmt wird. In solchen Fällen ist die Übertragung stets auf das erforderliche Mindestmaß beschränkt.

In diesem Rahmen sind Sie jederzeit dazu berechtigt, kostenlos von den folgenden Ansprüchen im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) Gebrauch zu machen:

- Das Informationsrecht (§ § 6, 19, 34 BDSG) in Bezug auf gespeicherte persönliche Daten, deren Ursprung, die Empfänger oder Empfängerkategorien sowie den Zweck der Speicherung.
- Das Recht auf die Korrektur, Sperrung oder Löschung (§ 6, 20, 35 BDSG) persönlicher Daten.
- Das Einspruchsrecht mit künftiger Wirkung (§ 28 BDSG)

Sie sind dazu berechtigt, jederzeit ohne Angabe von Gründen Ihre Zustimmungen zur Sammlung, Speicherung und Nutzung persönlicher Daten zu widerrufen.

Bitte wenden Sie sich bei Anfragen und allgemeinen Kommentaren oder Beschwerden über den Datenschutz an den folgenden Ansprechpartner:

Sunflower Management GmbH & Co.KG

Landsberger Allee 117A

D – 10407 Berlin

T: 0049 (0)30 688 322 0

F: 0049 (0)30 688 322 301

E: info@leonardo-hotels.com

W: www.leonardo-hotels.com

Wir verwenden alle verfügbaren technischen und organisatorischen, physischen und logistischen Anlagen und Maßnahmen in Bezug auf Datenschutz, IT und Informationssicherheit, welche gespeicherte Daten vor Schäden, Vernichtung oder unbefugtem Zugriff schützen sowie die Bedingungen für Schutz von Privatsphäre, Verfügbarkeit und Integrität von Daten garantieren.

Zustimmung, Wirksamkeit und Änderungen an der Datenschutzrichtlinie

Mit der Nutzung unserer Webseite erklären Sie sich ausdrücklich mit der Nutzung Ihrer persönlichen Daten entsprechend der obigen Bedingungen einverstanden. Die vorliegende Datenschutzrichtlinie



wurde zuletzt am 22.03.2016 aktualisiert. Mit der Weiterentwicklung unserer Webseite und Nutzung neuer Technologien können Änderungen an der Datenschutzrichtlinie erforderlich werden. Die Leonardo Hotels Group behält sich das Recht vor, ihre Datenschutzrichtlinie jederzeit mit Vorankündigung abzuändern. Wir empfehlen Ihnen daher, gelegentlich die aktuellste Version zu lesen.

Weitere Informationen

Personen unter 18 Jahren sollten keine persönlichen Daten ohne Zustimmung ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten offenlegen. Ohne die Zustimmung der Eltern/Erziehungsberechtigten fordern wir keine persönlichen Daten von Kindern und Personen unter 18 Jahren an, speichern sie oder legen diese gegenüber Drittpersonen offen.

Drittparteien

Wir behalten uns das Recht vor, Ihre persönlichen Daten Dienstleistern zur Verfügung zu stellen, um Ihnen bestimmte Dienstleistungen wie zum Beispiel die Bearbeitung und Erfüllung Ihrer Buchung bereitzustellen.

Des Weiteren behalten wir uns vor, Ihre Daten in dem Fall, dass wir oder einer unserer Vermögenswerte von einer Drittpartei gekauft werden, an den Käufer zu übermitteln (da es sich bei Ihren Daten um einen der zu übertragenden Werte handeln kann).

Zudem können wir dazu verpflichtet werden, Ihre persönlichen Daten an Dritte weiterzuleiten, um unseren gesetzlichen Pflichten zu entsprechen bzw. um unsere Rechte, unser Eigentum oder unsere Sicherheit (bzw. die unserer Kunden) zu schützen oder durchzusetzen.

Sofern persönliche Daten in unserem Auftrag von Drittparteien bearbeitet werden (wie zum Beispiel während der Buchung Ihres Meeting-Raums), sorgen wir dafür, dass Ihre Daten sicher bleiben.

Cookies

Wenn Sie eine unserer Webseiten besuchen, ist es möglich, dass wir Informationen in Form von Cookies auf Ihrem Computer speichern. Es werden dabei keine persönlichen Nutzerdaten gespeichert als die Internet-Protokolladresse. Diese Informationen helfen uns, Sie bei Ihrem nächsten Besuch auf unserer Webseite automatisch zu erkennen und Ihnen die Navigation zu erleichtern.

1. Diese Seite verwendet Cookies, bei denen es sich um kleine Textdateien handelt, die geringe Datenmengen enthalten, welche eine Webseite über Ihren Browser an Ihren Computer oder Ihr Gerät senden und auf diesen speichern kann. Wir verwenden Cookies zum Beispiel dazu, um Ihnen persönliche Informationen auf unserer Webseite anzuzeigen, sodass sie benutzerfreundlicher ist. Cookies ermöglichen es uns, nachzuverfolgen, wer welche Webseiten und Anzeigen gesehen hat, zu bestimmen, wie häufig bestimmte Seiten besucht werden und welche Bereiche unserer Webseite besonders beliebt sind.



2. Wir sind dazu verpflichtet, Ihnen deutliche und umfassende Informationen zu den Cookies zu bieten, welche wir auf unserer Seite verwenden, sowie Ihre Genehmigung zur Verwendung von Cookies einzuholen. Um diesen Anforderungen zu entsprechen haben wir Cookie-Richtlinien entwickelt, welche detaillierte Informationen zu den Cookies, welche wir verwenden, enthalten sowie erläutern, wie Sie Cookies auf Ihrem Computer verwalten können.

Sie finden unsere Cookie-Richtlinien auf den nachfolgenden Seiten.

Sicherheit

Sofern erforderlich, nutzen wir wie auch andere Webseiten eine SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layer), welche dafür sorgt, dass persönliche Daten bei der Übertragung zwischen Ihrem Computer und unseren Servern nicht von Dritten erkannt werden können. Sie erkennen die Nutzung von SSL durch ein kleines „Schloss“-Symbol in der Statusleiste Ihres Webbrowsers.

Externe Links

Wenn Sie externe Links nutzen, welche auf unseren Webseiten angeboten werden, gelten die Bedingungen dieser Datenschutzrichtlinie nicht für die verlinkten Webseiten. Sofern wir Links anbieten, garantieren wir Ihnen, dass sich zu dem Zeitpunkt, an dem diese Links eingerichtet werden, auf diesen Webseiten nicht gegen gesetzliche Bedingungen verstoßen wurde. Wir haben jedoch keinerlei Kontrolle über die Einhaltung von Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien durch andere Anbieter. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen, weitere Informationen über die Datenschutzrichtlinien auf den Webseiten dieser Drittanbieter abzurufen.

Google Analytics

Diese Webseite verwendet Google Analytics, eine von Google betriebene Web-Analyseplattform. Google Analytics verwendet Cookies, bei denen es sich um Textdateien handelt, die auf Ihrem Computer gespeichert werden, um der Webseite zu ermöglichen, zu analysieren, wie Nutzer die Seite verwenden. Die durch das Cookie erstellten Informationen zur Nutzung der Webseite (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an Google übertragen und auf in den USA befindlichen Servern gespeichert. Sofern eine IP-Anonymisierung aktiv ist, entfernt Google das letzte Achtel der IP-Adresse für Mitgliedsstaaten der Europäischen Union sowie anderer Parteien, die dem Europäischen Wirtschaftsraum angehören. Nur in Ausnahmefällen wird die gesamte IP-Adresse an Google-Server in den USA gesendet und dort erst abgekürzt. Google verwendet diese Informationen im Auftrag des Webseitenanbieters, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, Berichte zur Webseitenaktivität für Webseitenbetreiber zu erstellen sowie dem Webseitenbetreiber weitere Leistungen zur Webseitenaktivität und Internetnutzung zur Verfügung zu stellen. Google verknüpft Ihre IP-Adresse in keinem Fall mit anderen von Google gespeicherten Informationen. Sie sind dazu berechtigt, die Nutzung von Cookies durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Browser zu verweigern. Beachten Sie doch, dass es in diesem Fall vorkommen kann, dass Sie nicht den vollständigen Funktionsumfang der Webseite nutzen können.



Zusätzlich können Sie die Speicherung und Nutzung von Daten durch Google (Cookies und IP-Adresse) durch Download und Installation entsprechender Browser-Plugins vermeiden.

Leonardo Hotels auf sozialen Netzwerken

Unsere Leonardo Hotels-Webseite verwendet Social-Plugins der sozialen Netzwerke Facebook, Twitter, Instagram, Google+ und YouTube. Die Plugins sind mit den entsprechenden Symbolen markiert. Wenn Sie eine Webseite besuchen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook, Twitter usw. her. Die Inhalte dieser Plugins werden von Facebook, Twitter etc. direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Webseite integriert.

Durch die Integration von Plugins erhalten die jeweiligen Plattformen die Information, dass Sie die jeweilige Seite unserer Webseite besucht haben. Wenn Sie z. B. in Facebook eingeloggt sind, kann Facebook Ihren Besuch Ihrem Nutzerkonto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel durch das Klicken auf den „Gefällt mir“-Button oder durch das Hinterlassen eines Kommentars, werden die jeweiligen Informationen direkt von Ihrem Browser an Facebook gesendet und dort gespeichert. Weitere Details zu den Datenschutzrichtlinien dieser Kanäle erhalten Sie unter den entsprechenden Informationen der jeweiligen Webseiten.

Leonardo Hotels behält sich vor, gelegentlich Wettbewerbe oder andere Anwendungen innerhalb Facebooks oder anderen sozialen Netzwerkseiten durchzuführen. Diese Anwendungen können Cookies auf Ihren Webseiten speichern – Wir raten Ihnen daher dazu, für weitere Informationen die Bedingungen der jeweiligen Anwendung zu lesen.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook auf unserer Webseite Informationen zu Ihnen sammelt, müssen Sie sich vor dem Besuch unserer Webseite von Facebook ausloggen.

Änderungen an unserer Datenschutzrichtlinie

Wir aktualisieren unsere Datenschutzrichtlinie regelmäßig und veröffentlichen alle Aktualisierungen auf dieser Webseite. Diese Datenschutzrichtlinie wurde zuletzt am 22.03.2016 aktualisiert.



Cookie-Richtlinie

1. Was ist ein Cookie?

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, welche geringe Datenmengen enthält, die von einer Webseite auf einem Computer oder Gerät gespeichert werden. Cookies wurden entwickelt, um einen Computer oder ein Gerät dabei zu unterstützen, sich an eine Aktion des Nutzers auf der Webseite zu erinnern, z. B. dass der Nutzer sich unter www.leonardo-hotels.com auf „Mein Konto“ eingeloggt oder welche Buttons er angeklickt hat.

Cookies können keine Viren beinhalten oder Malware installieren.

Mit der Nutzung der Webseite und mobilen Webseite von Leonardo Hotels erkennen Sie unsere Datenschutz- und Cookie-Richtlinie an und erklären sich mit der Nutzung von Cookies durch uns und unsere sorgfältig ausgewählten Drittparteipartner entsprechend der in dieser Richtlinie beschriebenen Bedingungen einverstanden.

2. Warum verwendet Leonardo Hotels Cookies und wie lange werden sie gespeichert?

Leonardo Hotels verwendet Cookies mit Technologien, welche uns ermöglichen, Kunden zu erkennen, ihr Verhalten beim Browsen sowie Buchen zu verstehen und zu erleichtern. Wir nutzen diese Informationen zur Verbesserung unserer Webseiten, sodass sie unseren Gästen die bestmögliche Erfahrung bieten. Unsere Webseiten verwenden zudem Cookies und ähnliche Technologien durch unsere sorgfältig ausgewählten Drittparteipartner.

3. Cookie-Arten

Ein Cookie kann durch seine Lebensdauer sowie die Domain, zu der es gehört, identifiziert werden. Nach Lebensdauer sortiert handelt es sich dabei um eine der folgenden Arten:

- Sitzungs-Cookies, welche gelöscht werden, wenn der Nutzer den Browser schließt.
- Dauerhafte Cookies, welche über einen vorgegebenen Zeitraum auf dem Computer/Gerät eines Nutzers verbleiben.

In Bezug auf die Domain gibt es zwei unterschiedliche Cookie-Arten:

- Erstpartei-Cookies (direkte Cookies), welche vom Webserver der besuchten Webseite gespeichert werden und die gleiche Domain teilen.
- Drittpartei-Cookies, welche von einer anderen Domain als der der besuchten Webseite gespeichert werden. Dies kann passieren, wenn eine Webseite sich auf eine Datei außerhalb ihrer Domain bezieht, z B. eine JavaScript-Datei.

4. Muss ich Cookies annehmen?



Um vollständig vom Funktionsumfang der Leonardo Hotels-Webseiten Gebrauch machen zu können, müssen Cookies aktiviert sein. Bestimmte Funktionen funktionieren nicht, wenn Sie Cookies ablehnen. Cookies werden verwendet, um Ihnen beim Besuch der Webseite über einen Computer, ein Tablet, Handy oder Apps ein individuell angepasstes Nutzererlebnis zu bieten.

Wenn Sie sich gegen die Nutzung von Cookies entscheiden, sind Sie weiterhin in der Lage, die Webseite zu besuchen, doch Ihre Erfahrung ist gegenüber der Nutzung von Cookies eingeschränkt. Ohne dauerhafte Cookies (siehe obige Definition) sind Sie nicht in der Lage, ein Zimmer über die Webseiten der Leonardo Hotels zu buchen oder eine bestehende Buchung zu verwalten, da Cookies erforderlich sind, um diese Verfahren abzuschließen.

Der Hauptvorteil der Annahme von Cookies besteht darin, dass wir Ihr Erlebnis mit Leonardo Hotels auf Sie anpassen können, indem wir Informationen zu Ihren Präferenzen speichern.

Wenn Sie mit einer solchen Nutzung nicht einverstanden sind, passen Sie bitte Ihre Browsereinstellungen entsprechend an.

5. Werden Cookies in Web-, Handy- und Tablet-Apps verwendet?

Ja, Cookies oder andere Daten speichernde Methoden werden auf all unseren digitalen Kanälen verwendet (Desktop, Handy und Tablet).

6. Enthalten Cookies meine persönlichen Daten?

Nein, Cookies enthalten keinerlei vertrauliche Informationen wie Ihre Adresse, Telefonnummer oder Kreditkartendaten.

7. Verwaltung Ihrer Cookies

Ihnen stehen verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung, um die Cookies auf Ihrem Computer oder Gerät zu verwalten. Sie können die Browsereinstellungen ändern, um zu verhindern, dass Cookies akzeptiert werden, oder, je nach Browser, eine Benachrichtigung einstellen, welche Sie darüber informiert, wenn eine Webseite versucht, ein Cookie auf Ihrem Browser zu speichern. Bei den meisten Browsern ist es möglich, Cookies von direkten Parteien zuzulassen, jedoch solche von Drittparteien zu blockieren.

Wenn Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern, können Sie die Webseite weiterhin nutzen, doch bestimmte Informationen werden Ihnen nicht zur Verfügung stehen: Zum Beispiel können Sie ohne Cookies kein Zimmer buchen oder eine bestehende Buchung bearbeiten, da Cookies für diese Vorgänge erforderlich sind. Wenn Sie Cookies verweigern, funktionieren einige unserer Standardfunktionen wie zum Beispiel das Löschen bestimmter Cookies nicht.

Im „Hilfe“-Menü Ihres Browsers sollten Sie Informationen dazu finden, wie Sie Cookies blocken oder Ihre Cookie-Einstellungen ändern können. Wie genau Sie Ihre Cookie-Einstellungen anpassen können, ist davon abhängig, welchen Browser Sie verwenden.



Sie können in Ihrem Browser gespeicherte Cookies durch eine Funktion Ihres Browsers löschen. Dies verhindert nicht, dass in Zukunft Cookies gespeichert werden, bietet Ihnen jedoch die Möglichkeit, Cookies nach dem Browsen im Internet zu löschen. Diese Funktion wird häufig als „Cookies löschen“ bezeichnet.

Das Löschen von Cookies im Browser eines Gerätes entfernt sie nicht automatisch von anderen Browsern/Geräten. Sie müssen alle Browser auf allen Kanälen einzeln von Cookies bereinigen.