



Alle Informationen zum Leonardo Hotels Geschenkgutschein

1. Wie bestelle ich Leonardo Hotels Geschenkgutscheine?

Buchen Sie Ihren Gutschein einfach und bequem übers Telefon: +49 (0) 30 688 322-0 oder übers Internet: www.leonardo-hotels.de/leonardo-gift-voucher. Bitte beachten Sie: Die Geschenkgutscheine können nicht in den einzelnen Leonardo Hotels erworben werden.

2. Welche Art von Geschenkgutscheinen kann ich bestellen?

Leonardo Hotels bietet Ihnen Wertgutscheine an, bei denen Sie den gewünschten Betrag selbst definieren können.

3. Gibt es einen Mindestbestellwert?

Ja, die Geschenkgutscheine werden ab einem Mindestwert von 25,00 Euro ausgestellt.

4. Wie erhalte ich meinen Gutschein?

Die Zustellung des Geschenkgutscheins erfolgt in der Regel über den Postweg. Wenn Sie allerdings die Option Print@Home auswählen, wird der Geschenkgutschein an Sie per E-Mail verschickt, sobald uns der Zahlungseingang bestätigt wurde.

5. Wie lange dauert der Versand per Post?

Nach Zahlungseingang wird der Gutschein innerhalb von 3 Werktagen per Post an die angegebene Lieferadresse versendet.

6. Kann der Gutschein nur für Übernachtungen eingelöst werden?

Mit den Leonardo Hotels Geschenkgutscheinen können Sie von der Übernachtung, bis hin zum Abendessen jede hoteleigene Leistung in den teilnehmenden Hotels und Restaurants bezahlen.

7. Werden Geschenkgutscheine ersetzt?

Nein, bei Verlust kann der Gutschein nicht ersetzt werden.

8. Was passiert, wenn ich den Geschenkgutschein trotz Bezahlung nicht erhalte?

Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an: Telefon: : +49 (0) 30 688 322-0 oder E-Mail::info@leonardo-hotels.com

9. Wie lange sind die Geschenkgutscheine gültig?

Alle Geschenkgutscheine sind ab Ausstellungsdatum für 3 Jahre gültig. Das genaue Ausstellungsdatum ist auf dem Gutschein angegeben.

10. Erhalte ich eine Rechnung für meinen Gutschein?

Ja, nach Bestellung des Geschenkgutscheins erhalten Sie eine Rechnung. Bitte überweisen Sie den genannten Betrag unter Angabe Ihres vollständigen Namens und der Rechnungsnummer.

11. Wie löse ich den Gutschein ein?

Leonardo Hotels Geschenkgutscheine können in allen teilnehmenden Leonardo Hotels in Europa für Übernachtungen, Speisen und Getränke eingelöst werden. Reservierungen müssen in dem Hotel, in dem der Geschenkgutschein eingelöst werden soll, unter Angabe des Namens und der Gutscheinnummer, telefonisch erfolgen.

12. . Was passiert, wenn ich meinen Gutschein nicht komplett auf einmal aufbrauche?

Auszahlung von Teilbeträgen oder Restbeträgen ist nicht möglich.

13. Welche Bedingungen gibt es bei der Einlösung von Geschenkgutscheinen?

Der Gutschein kann in allen teilnehmenden Leonardo Hotels Europas gegen Übernachtungen sowie Speisen und Getränke eingelöst werden. Barauszahlungen und Auszahlung von Teil- oder Restbeträgen sind nicht möglich. Bei Verlust kann der Gutschein nicht ersetzt werden. Der Gutschein hat eine Gültigkeit von drei Jahren ab Ausstellungsdatum.

14. In welchen Hotels kann der Geschenkgutschein eingelöst werden?

Der Gutschein kann in allen teilnehmenden Hotels der Marken Leonardo Hotels, Leonardo Royal Hotels, Leonardo Boutique Hotels, Alden, sowie NYX Hotels by Leonardo Hotels in Deutschland, Österreich, Schweiz, Polen, Ungarn, Tschechische Republik, Italien und Spanien eingelöst werden.