



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Hier finden Sie zusätzliche Informationen und allgemeine Regelungen um während der COVID-19 Epidemie einen sicheren Aufenthalt in unseren Leonardo Hotels zu gewährleisten:

Leonardo Gäste

Leonardo Mitarbeiter

Leonardo Hotels Gemeinschaftsbereiche

Einschränkung der Restaurants

Einschränkungen der Fitness- und Wellnessräumlichkeiten

Tagungen, Veranstaltungen und Kongresse

Quellen

Leonardo Gäste

1. Ist ein Aufenthalt in einem Leonardo Hotel momentan sicher?

Bei Leonardo Hotels hat Ihre Sicherheit immer höchste Priorität.

Wir befolgen die offiziellen Empfehlungen der Weltgesundheitsorganisation (WHO) und halten die Gesetze und Anweisungen der Regierung, um die Verbreitung und Ansteckung von Krankheiten zu beschränken und zu verhindern, strikt ein. Dies gilt auch für Vorschriften zur allgemeinen Hygiene und den sicheren Umgang mit Lebensmitteln.

2. Welche Regeln müssen Gäste befolgen?

Als Gast in einem der Leonardo Hotels möchten wir Sie bitten, die allgemeinen Hygienestandards der Weltgesundheitsorganisation und die Vorschriften der Regierung zu beachten um die Risiken für die Gesundheit effektiv zu beschränken.

Dies beinhaltet:

- Regelmäßiges Händewaschen
- Wenn nötig in die Armbeuge husten und niesen
- Falls die gesetzlichen Vorschriften dies vorsehen, müssen Gesichtsmasken in den öffentlichen Bereichen getragen werden
- Halten Sie Abstand von mindestens 1,5 m zu anderen Gästen und Hotelpersonal
- Vermeiden Sie den direkten Kontakt zu Menschen, die Symptome einer Atemwegserkrankung zeigen

3. Wann sollten Sie unsere Hotels nicht besuchen?

Zeigen Sie Symptome, die auf eine COVID-19 Erkrankung hindeuten könnten oder haben/hatten Sie Kontakt zu einer Person, die positiv auf die Erkrankung getestet wurde? Dann sollten Sie von einer Reise absehen. Als Faustregel gilt: Wenn Sie sich unwohl fühlen, ziehen Sie eine Erkrankung in Erwägung und konsultieren Sie sicherheitshalber Ihren Arzt und lassen Sie sich gegebenenfalls testen, bevor Sie in einem Hotel einchecken. Auf diese Weise tragen Sie zu der allgemeinen Sicherheit und dem Schutz Ihrer Mitmenschen bei.

4. Mit wem darf ich in ein Leonardo Hotel einchecken?

Gerne begrüßen wir allein reisende Gäste, Familienmitglieder oder Personen die in dem selben Haushalt wohnen aber auch Arbeitskollegen, Geschäftspartner und Freunde, die den nötigen Sicherheitsabstand einhalten und in unterschiedlichen Zimmern wohnen möchten. Bitte beachten Sie die landesspezifischen Beschränkungen für Freizeitaktivitäten, die möglicherweise zur Zeit nicht zur Verfügung stehen.

5. Ich komme aus einer Risikoregion. Wird mir das Hotel den Check-In verweigern?

Leonardo Hotels ist nicht verantwortlich und berechtigt zu überprüfen oder zu mutmaßen, aus welchem Land oder aus welcher Region Sie anreisen. Personen werden grundsätzlich an Flughäfen oder Grenzübergängen zwischen Ländern überprüft. Diese Maßnahmen unterliegen der Verantwortung der unterschiedlichen Staaten. Bitte beachten Sie die örtlichen Vorschriften der Behörden für Reisen und Hotelaufenthalte, bevor Sie ein Hotel buchen und Ihre Reise antreten. Wir empfehlen Ihnen die Befolgung der allgemeinen Verhaltensrichtlinien und die Buchung einer stornierbaren, flexiblen und risikofreien Hotelrate um spontan Veränderungen an Ihrer Reservierung vornehmen zu können.

6. Ich habe bereits Eingecheckt aber fühle mich krank. Was sollte ich tun?

Gäste, die Symptome einer Erkrankung zeigen fordern wir auf in Ihrem Hotelzimmer zu bleiben. Wir kontaktieren dann von unsere Rezeption aus einen Arzt. Unsere Mitarbeiter folgen in diesem Fall dem strikten Protokoll und sind auf diese Situation vorbereitet.

Leonardo Mitarbeiter

1. Welche Maßnahmen werden von unseren Mitarbeitern ergriffen, um das Risiko zu minimieren?

Die Leonardo Hotels folgen strikt den Hygienevorschriften der Weltgesundheitsorganisation. Sie können versichert sein, dass die aktuellsten, behördlichen Richtlinien und Anordnungen hinsichtlich der Reinigung und Hygiene befolgt und umgesetzt werden.

2. Welche Maßnahmen werden von unseren Mitarbeitern ergriffen um sich selber zu schützen?

Jeder Leonardo Mitarbeiter erhält ein umfassendes Training hinsichtlich wichtiger Vorgehensweisen in Bezug auf antivirale Desinfektion, Schutzmaßnahmen vor Erkrankung und Hygienevorschriften. Unsere Mitarbeiter sind ebenfalls auf Notfallsituationen vorbereitet.

3. Nutzen Leonardo Mitarbeiter Gesichtsmasken und Handschuhe?

Entsprechend der örtlichen Vorschriften halten sich unsere Mitarbeiter an die Sicherheitsmaßnahmen und tragen in den meisten unserer Abteilungen Gesichtsmasken und Handschuhe. Außerdem wird allgemein ein Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 m eingehalten.

An der Rezeption werden Sie zusätzliche Sicherheitsvorkehrung vorfinden, wie zum Beispiel einen Glasschutz an unserem Check-In-Bereich. Wegen dieses umfassenden Sicherheitsbereichs tragen unsere Mitarbeiter am Check-In möglicherweise keine Masken hinter der Glasscheibe und begrüßen Sie gerne mit dem gewohnten Lächeln.

Leonardo Hotels Gemeinschaftsbereiche

1. Sind Gesichtsmasken in Gemeinschaftsbereichen, wie z.B. Rezeption, Lounge und Bar vorgeschrieben?

Gesichtsmasken sind nur vorgeschrieben, wenn die lokalen Behörden dies anordnen. Die Einhaltung des Sicherheitsabstandes von 1,5 m oder vorzugsweise 2 m wird von uns immer empfohlen und besonders in den öffentlichen Bereichen des Hotels durchgesetzt.

2. Welche zusätzlichen Maßnahmen werden von uns für die Sicherheit in den Gemeinschaftsbereichen ergriffen?

Folgende Maßnahmen werden von uns umgesetzt:

- Ein erhöhter Fokus auf Händedesinfektion und -hygiene
- Verschärftes Protokoll/Vorschriften für die Reinigung des gesamten Gemeinschaftsbereiches
- Verschärfte Desinfektion von Türgriffen, Zimmerkarten, Schlüsseln, Fahrstühlen und Fenstern mit antibakteriellen und antiviralen Mitteln
- Verfügbarkeit von Desinfektionsmitteln an den Ein- und Ausgängen des Hotels
- Verfügbarkeit von Gesichtsmasken, Einweghandschuhen und Reinigungsmittel auf Anfrage beim Check-In
- Verfügbarkeit von Informationen der Weltgesundheitsorganisation und lokale Vorschriften. Informationsbroschüren sind in unseren Gemeinschaftsbereichen erhältlich.
- Bargeldlose Zahlung möglich

3. Gibt es ein Corona Infektionsrisiko durch importierte Lebensmittel und Güter?

Bis zum heutigen Tag hat das Robert Koch Institut keine Infektion durch importierte Güter und Lebensmittel feststellen können. Wir empfehlen die grundsätzlichen Richtlinien zu befolgen, wie beispielsweise das häufige Berühren von Gesicht, Mund und Augen zu vermeiden und die nötige Handhygiene einzuhalten, wie zuvor beschrieben.

4. Welcher Sicherheitsabstand sollte zwischen Gästen eingehalten werden?

Wir bitten Sie die örtlichen Vorschriften eines Sicherheitsabstandes von 1,5 - 2 m in öffentlichen Bereichen einzuhalten.

5. Ist es gestattet mit Leonardo Mitarbeitern zu interagieren und in welcher Weise?

Selbstverständlich dürfen Sie mit unseren Mitarbeitern interagieren, Fragen stellen oder bei Problemen jeder Art sich an uns wenden. Das Leonardo Team ist jederzeit für sie da! Wir möchten Sie lediglich bitten auch im Umgang mit unseren Mitarbeitern den Sicherheitsabstand einzuhalten.

Einschränkungen der Restaurants

1. Gibt es ein Infektionsrisiko durch den Konsum von Lebensmitteln der Leonardo Hotels?

Zum heutigen Zeitpunkt schätzt die Weltgesundheitsorganisation das Übertragungsrisiko des Coronavirus durch den Konsum von Lebensmitteln als sehr unwahrscheinlich ein, solange die Hygienevorschriften und Sicherheitsabstände eingehalten werden.

2. Welche Maßnahmen werden von den Leonardo Mitarbeitern des Gastronomiebereichs ergriffen?

Alle Mitarbeiter, die in der Küche, dem Restaurant und der Bar beschäftigt sind, halten sich an die folgenden, strikten Hygienevorschriften:

- Gründliche Händedesinfektion/ -hygiene
- Vorschriften für den sicheren Umgang mit Lebensmitteln
- Vermeidung von engem Kontakt zu Menschen die Erkältungs- und Grippe-symptome zeigen, z.B. Niesen und Husten
- Verbot zur Arbeit zu erscheinen bei Krankheit oder Verdacht auf Krankheit

3. Sind die Restaurants und Bars der Leonardo Hotels geöffnet?

In Bezug auf derzeitige Beschränkungen der Gastronomie, sind unsere Restaurants momentan zur Infektionsprävention geschlossen, bis die örtlichen Behörden eine Entwarnung geben. Wir arbeiten in diesem Sinne eng mit den örtlichen Behörden zusammen um das Gesundheitsrisiko für unsere Gäste und Angestellten zu minimieren.

In Ländern, in denen eine Öffnung gastronomischer Einrichtungen gestattet ist werden die folgenden Maßnahmen ergriffen:

- Einhaltung der vorgeschriebenen Abstände zwischen den Tischen
- Abstandsmarkierungen am Boden. Infomaterial zu aktuellen Bestimmungen und Vorschriften sind am Eingang erhältlich
- Desinfektionsmittel steht an den Eingängen und am Buffet zur Verfügung
- Alle in den Restaurants oder Küchen beschäftigte Mitarbeiter tragen Schutzmasken. Gäste werden aufgefordert diese bitte in den öffentlichen Bereichen des Hotels ebenfalls zu tragen.
- Informationen zu dem Angebot an Gerichten, Wein und Snacks werden über das digitale Info-Board angezeigt
- Es gibt momentan keine Sitzmöglichkeiten an der Theke
- Bier vom Fass und Cocktails können momentan nicht angeboten werden
- Das Geschirr und Besteck wird durch die Spülmaschinen unserer Restaurants desinfiziert
- In unseren Restaurants und den Küchen werden zusätzliche Hygienemaßnahmen ergriffen

4. Welche Beschränkungen gibt es für das Frühstück?

Da unsere Restaurants und Bars zu Ihrer Sicherheit momentan geschlossen bleiben, wurde unser Frühstücksangebot etwas modifiziert. Sie können unser Frühstück nun beispielsweise in Form von Zimmerservice erhalten. In diesem Fall stellen wir es vor Ihrer Tür ab, sodass Sie es kontaktlos in Empfang nehmen können. Alternativ können Sie das Frühstück in unseren Frühstücksrestaurants auch abholen. Sobald unser reguläres Frühstücksangebot wieder gestattet ist, könne Sie dieses abhängig von Verfügbarkeit und Kapazitäten bei uns in zwei Formen erhalten:

- Ein umfangreiches kontinentales Frühstück, das am Tisch serviert wird

ODER

- Ein reglementiertes und risikofreies Frühstücksbuffet

5. Welche Regeln müssen beim Frühstücksbuffet eingehalten werden

- Das Buffet wird geregelt und risikofrei angeboten. Die Gäste können sich unter Einhaltung des Sicherheitsabstandes bei den angebotenen Speisen und Getränken bedienen. Hierbei gibt es eine Durchlaufrichtung, die den Ablauf sicherer organisiert.
- Markierungen am Boden legen die Richtung, Abstände und Reihenfolge der Gäste fest
- Es werden kleinere Schüsseln und Teller verwendet, um einen häufigeren Austausch zu garantieren
- Gäste müssen Einweghandschuhe und einen Mundschutz tragen, wenn sie nicht am Tisch sitzen
- Unsere Mitarbeiter tragen Einweghandschuhe und Mundschutz zu jeder Zeit
- Eine genaue Beschreibung der Vorschriften im Restaurant wird am Eingang auf Hinweisschildern beschrieben

Einschränkungen der Fitness- und Wellnessräumlichkeiten

1. Ist es möglich den Fitness- und Wellnessbereich des Hotels zu nutzen?

Momentan befolgen wir die Richtlinien der entsprechenden Länder und halten die Fitness- und Wellnessräumlichkeiten sowie die öffentlichen Freizeitbereiche geschlossen. Sobald es veränderte oder abgemilderte Vorschriften der unterschiedlichen Länder gibt, setzen wir diese durch.

2. Wie kann der Fitnessbereich sicher genutzt werden, falls geöffnet?

Der allgemeine Sicherheitsabstand von 1,5 m muss jederzeit sichergestellt werden, deshalb wird die zugelassen Anzahl von Besuchern des Fitness- und Wellnessbereichs, abhängig von der Größe des Bereichs kontrolliert und beschränkt. Desinfektionsmittel zur Reinigung der Hände und der Geräte wird ebenfalls zur Verfügung gestellt und die Reinigung des Bereichs von unserem Personal wird intensiviert.

3. Ist der Wellnessbereich und das SPA geöffnet?

Momentan darf der SPA-Bereich eines Hotels nicht geöffnet werden. Sobald diese Regelungen gelockert werden gelten die gleichen Hygienevorschriften und Begrenzung der Anzahl von Nutzern, wie für den Fitnessbereich.

Tagungen, Veranstaltungen und Kongresse

1. Welche Regeln müssen befolgt werden um den Sicherheitsabstand bei Kongressen oder Tagungen einzuhalten?

- Die Räume und freien Bereiche wurden umgestaltet um die verordneten Beschränkungen einzuhalten. Die Maximalkapazität der Räume wurde entsprechend angepasst.
- Für Kaffeepausen werden andere Bereiche, beispielsweise die Bar, das Restaurant und die Lobby mit eingeplant um den Gästen mehr Platz und Abstand zu bieten.
- Die Zeitpläne für Aktivitäten und Pausen werden im Voraus geplant, um sicherzustellen, dass verschiedene Gesellschaften die Räumlichkeiten in unterschiedlichen Zeiträumen nutzen. Hierbei haben größere Gruppen Priorität in der Wahl der Timeslots.
- Unsere Mitarbeiter stellen sicher, dass nur eine begrenzte Anzahl von Gästen die Toiletten gleichzeitig benutzt. Zwischen den Waschbecken stehen Hygieneutensilien zur Verfügung.

2. Welche Schutzvorkehrungen werden ergriffen?

- Alle Mitarbeiter des Gästeservice tragen Gesichtsmasken
- Wir setzen weniger Mitarbeiter im Tagungs-Service ein, um die Anzahl der Interaktionen gering zu halten
- Außerhalb der Tagungsräume müssen Gäste eine Gesichtsmaske tragen. Dies schließt die Pausenräumen, öffentlichen Bereiche des Hotels und die Toiletten, etc. ein
- Desinfektionsmittel steht in den Pausenräumen und an den Eingängen der Tagungsräume zur Verfügung

3. Maßnahmen bezüglich der Verpflegung während Ihres Events

Unsere Initiative "Have a break, have a bag" bietet Ihnen auf Wunsch eine risikofreie Verpflegung in den Pausen von Tagungen oder Kongressen. Die Teilnehmer können dann vor Beginn des Events oder zu Beginn der Pause verpackte Snacks und kleinere Mahlzeiten auf Ihren Plätzen vorfinden. Auf diese Weise wird eine kontaktfreie Verpflegung umgesetzt. Sie haben außerdem die Möglichkeit ein Mittagsbuffet zu buchen, das wie das Frühstücksbuffet organisiert ist. Sollten die örtlichen Vorschriften ein Mittagsbuffet nicht erlauben, bieten wir Ihnen alternativ das Mittagessen in der Form des Bento Box Systems an. Hierbei können sie den Hauptgang im Voraus wählen.

Extras:

- Einweghandschuhe sind ebenfalls an den Kaffeemaschinen verfügbar. Auch hier sind Markierung am Boden angebracht um den Sicherheitsabstand zu garantieren
- Auf Anfrage kann Kaffee in Kannen für die Tagungsräume bestellt werden

QUELLEN:

https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/nCoV.html

<https://www.zusammengegencorona.de/informieren/>

<https://www.infektionsschutz.de/>